

Études de cas: un instrument — pour intégrer théorie et pratique

Le dispositif de formation de la HEP-Vs permet d'intégrer différentes unités de formation en institution et sur le terrain. *L'étude de cas* est, à cet égard, un instrument précieux qui promeut la professionnalité des enseignant-e-s en faisant référence alternativement à la théorie et à la pratique. Ainsi, les situations de stage peuvent être élucidées à l'aide des pistes conceptuelles et, réciproquement, les concepts théoriques doivent faire leur preuve dans la pratique quotidienne. C'est cet instrument que nous présentons ici, illustré par quelques expériences faites à la HEP.

«La recherche au service de la pratique réflexive»

Proposé au cours du premier semestre, ce thème de formation en institution permet aux étudiant-e-s de se pencher sur une situation vécue lors d'un stage à l'aide d'une méthode systématique. Ils-elles apprennent ainsi à connaître les différentes phases d'un processus de recherche et d'étude et les mettent à l'épreuve en se basant sur des exemples. A cet égard, ils-elles se familiarisent avec les exigences fondamentales et avec les techniques de base du travail scientifique.

La mise en relation des concepts avec des situations vécues favorise la capacité à se distancer de sa propre pratique et stimule l'intérêt critique par rapport aux résultats de recherche. L'objectif de ce thème est donc de développer une pos-

ture de chercheur, à savoir mettre en place une réflexion fondée sur la théorie à propos de sa propre pratique et d'en tirer des conclusions appropriées pour son action professionnelle.



Apprendre à se décentrer pour voir la classe autrement.

L'instrument

L'élaboration d'une étude de cas se fait sur un semestre. Chaque étape est étudiée au cours d'une leçon spécifique et mise en œuvre dans le cadre d'un exemple. Une situation vécue, proposée par les étudiant-e-s, constitue à la fois le point de départ et le point central de l'étude d'un cas. Reflet d'un moment de réussite, de doute ou de déception, le cas doit surprendre les étudiant-e-s et leur donner envie de réfléchir.

Dans une première étape, la lecture collective du cas proposé par un-e étudiant-e permet d'obtenir, grâce à la description des faits, un aperçu global de la situation dans le strict respect de la protection des données (cadre éthique de la recherche en HEP-Vs). Expérience faite, les études de cas analysées dans le cadre de cet enseignement sont essentiellement consacrées à des situations dans lesquelles il est question d'enfants souffrant de troubles du comportement, aux questions relatives à la gestion de la classe ou encore à la manière de procéder avec des enfants en difficultés ou au contraire particulièrement doués.

Après avoir clarifié les faits, l'étudiant-e évoque dans une deuxième étape ses convictions préalables (et la plupart du temps implicites): ce qui lui semble douteux, incroyable, surprenant, problématique ou inattendu. Il est nécessaire de rendre visible ces avis subjectifs; c'est à partir de ceux-ci que celui qui soumet un cas va formuler des hypothèses puis en tirer des conclusions et décider de la manière dont il va finalement traiter la situation.

La troisième étape consiste à tisser des liens entre le cas et les propositions théoriques des ouvrages scientifiques – c'est l'étape de la *problématisation*. La recherche des sources bibliographiques appropriées est un moment difficile. Les étudiant-e-s ont alors besoin d'un soutien, afin de:

- trouver les approches théoriques et les concepts adéquats,

- tester des stratégies de recherche bibliographique au sein de l'imminence de la littérature scientifique.

Il s'agit ensuite de saisir l'essentiel du contenu des ouvrages sélectionnés et d'en présenter une synthèse écrite. Le cadre de référence théorique ainsi constitué donne les points de repère de ce qui doit être pris en compte lors de l'analyse et de l'interprétation. Lors de l'analyse (au moyen d'une grille *ad hoc*) et de l'interprétation, l'étudiant-e montre dans quelle mesure il-elle est capable, à partir des concepts sélectionnés dans la littérature de référence, de se décentrer, de voir autrement ce qu'il voyait au départ. Suite à cette étape conceptuelle, l'étudiant-e doit être capable d'estimer s'il conserve ou non les premières hypothèses établies ou s'il les modifie.

Dans la phase finale, en référence à la situation de départ et en cohérence avec les apports théoriques de l'étude du cas, l'étudiant-e formule plusieurs possibilités d'actions concrètes, applicables dans sa pratique professionnelle. Les résultats de l'étude d'un cas sont présentés sous deux formes: par écrit d'abord, en tenant compte des règles usuelles du travail scientifique, puis les con-

clusions mises en évidence font l'objet d'une discussion en groupe. Cette dernière étape est très importante pour qui a présenté le cas, en raison des retours reçus, mais elle est importante aussi pour le public (spécialisé) composé ici des pairs stimulés dans leur réflexion par rapport à leur propre activité professionnelle.

Interdépendance et processus de transposition

Chaque étude de cas est caractérisée par un rapport d'interdépendance entre, d'une part, les faits concrets et uniques relatés et d'autre part les phénomènes généraux et généralisables inférés. Le processus-clé d'une

étude de cas se situe dans la référence alternée à ces deux aspects. Le facteur décisif qui permet de reconnaître et de développer le caractère professionnel d'une étude de cas est, d'une part, la *manière dont il est fait référence* à une généralité et, d'autre part, *comment* cette généralité pourra rendre le cas en quelque sorte explicable, compréhensible au-delà de sa spécificité. Enfin, on peut parler d'un effet formateur des études de cas lorsqu'il est possible de transposer les conclusions tirées de l'analyse d'un cas spécifique à d'autres cas issus de situations aux caractéristiques apparentées.

Edmund Steiner, HEP-Vs

En raccourci

Revue *Pédagogie spécialisée* Articles sur le polyhandicap

La dernière édition de *Pédagogie spécialisée*, la revue éditée par le Centre suisse de pédagogie spécialisée, consacre trois articles au polyhandicap, en vue d'une meilleure reconnaissance des personnes polyhandicapées.
www.csps-szh.ch

Bibliographie

Fernagu Oudet, S. (1999) *Voyage au cœur de la pratique enseignante. Marcher et se regarder marcher*. Paris: Harmattan.

Steiner, Edmund (2005). *Erkenntnisentwicklung durch Arbeiten am Fall. Ein Beitrag zur Theorie fallbezogenen Lehrens und Lernens in Professionsausbildungen mit besonderer Berücksichtigung des Semiotischen Pragmatismus von Charles Sanders Peirce*. Dissertation, Philosophische Fakultät der Universität Zürich, disponible à l'adresse suivante: <http://www.dissertationen.unizh.ch/2005/steiner/diss.pdf>.

PUB

Sacrée banane !

Profits et passions 31 mars 06 - 7 janvier 07

alimentaryum

Musée de l'alimentation, Vevey
du mardi au dimanche, 10h-18h
www.alimentaryum.ch



FONDATION
ALIMENTARIUM